Indice

IL RUOLO DI GM AMBIENTE & ENERGIA 2
AMBITO DI APPLICAZIONE 2
PRINCIPI CHE GUIDANO L'EROGAZIONE DEI SERVIZI 2
AREE DI SERVIZIO 3
1 Gestione rifiuti ed economia circolare 3
2 Consulenza ambientale e conformità normativa 3
3 Energy management e sostenibilità energetica 3
4 ESG e finanza sostenibile 3
5 Green marketing e comunicazione sostenibile 3
METODO DI LAVORO 4
IMPEGNI DI QUALITÀ 4

GM Ambiente & Energia S.r.l.
C.F./P.Iva: 14460841001
Via Frascineto, 8 00173 Roma
Tel. e Fax: +39 0683773664
e-mail: info@gmambiente.it
pec: gmambientesrls@legalmail.it
www.gmambiente.eu

GM Ambiente & Energia opera nel settore dei servizi ambientali, energetici e della consulenza per la sostenibilità ESG, con sede a Roma e operatività su tutto il territorio nazionale.

La presente Carta dei Servizi ha lo scopo di descrivere in modo chiaro e trasparente **il ruolo, l'approccio operativo e gli impegni** assunti da GM Ambiente & Energia nei confronti di aziende, associazioni, enti e organizzazioni che scelgono di collaborare, nel rispetto dei principi di sostenibilità e responsabilità.

IL RUOLO DI GM AMBIENTE & ENERGIA

GM Ambiente & Energia è il **partner strategico e operativo per la transizione ecologica**, impegnato a supportare le organizzazioni nella definizione e nell'implementazione di strategie ambientali e sociali che siano efficaci, sostenibili e conformi alla normativa vigente.

Attraverso un approccio integrato, GM affianca i propri interlocutori nella gestione responsabile delle risorse, nella riduzione degli impatti ambientali e nella valorizzazione delle opportunità connesse alla sostenibilità, in coerenza con gli obiettivi dell'Agenda 2030 e i criteri ESG.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Carta dei Servizi si applica ai servizi forniti da GM Ambiente & Energia nei seguenti ambiti di intervento:

• Gestione dei rifiuti ed economia circolare;
• Efficientamento energetico;
• consulenza ambientale e conformità normativa;
• strategie ESG e finanza sostenibile;
• comunicazione e marketing sostenibile.

La Carta definisce i **principi, le modalità operative e gli standard qualitativi** che guidano l'erogazione dei servizi, rappresentando un riferimento condiviso per le collaborazioni avviate con associazioni, enti e organizzazioni pubbliche e private.

PRINCIPI CHE GUIDANO L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

L'attività di GM Ambiente & Energia si fonda su principi che orientano **ogni fase di progettazione ed erogazione dei servizi**, garantendo coerenza, affidabilità e qualità nei rapporti con associazioni, enti e organizzazioni.

In particolare, GM Ambiente & Energia opera secondo i seguenti principi:

- **Trasparenza**, nei processi decisionali, operativi e nella comunicazione;
- **Conformità normativa**, assicurata da un costante aggiornamento tecnico e legislativo;

- **Responsabilità ambientale e sociale**, in un'ottica di sviluppo sostenibile e di creazione di valore condiviso;
- **Qualità e affidabilità**, nella progettazione, nell'erogazione e nel monitoraggio dei servizi;
- **Collaborazione, condivisione e ascolto**, come base dei rapporti con clienti e stakeholder.

Tali principi rappresentano il riferimento costante del lavoro di GM Ambiente & Energia e costituiscono la base su cui si fonda il rapporto di fiducia e collaborazione con gli stakeholder, garantendo coerenza, qualità e responsabilità nell'erogazione dei propri servizi.

AREE DI SERVIZIO

1 Gestione rifiuti ed economia circolare

GM Ambiente & Energia, come intermediario Categoria 8D, supporta le organizzazioni nella gestione a 360° di rifiuti pericolosi e non pericolosi, integrando operatività, supporto amministrativo e consulenza specialistica. Particolare attenzione è dedicata allo sviluppo di progetti di economia circolare finalizzati alla valorizzazione degli scarti e alla riduzione degli sprechi.

2 Consulenza ambientale e conformità normativa

Attraverso servizi di consulenza ambientale, GM Ambiente & Energia affianca i propri clienti nel garantire la conformità legislativa e nel definire strategie ambientali misurabili e coerenti con gli obiettivi di sostenibilità. Le attività includono il supporto all'adozione e al mantenimento di sistemi di gestione ambientale e di standard di riferimento nazionali e internazionali, la redazione di report di sostenibilità (CSRD), nonché lo sviluppo di strumenti di analisi e misurazione degli impatti ambientali, quali studi di Life Cycle Assessment (LCA), Carbon Footprint e Water Footprint, applicati a prodotti, processi e organizzazioni.

3 Energy management e sostenibilità energetica

GM Ambiente & Energia progetta e accompagna interventi di efficientamento energetico e di produzione di energia da fonti rinnovabili, supportando le organizzazioni anche nei percorsi di mobilità sostenibile, certificazione energetica e sviluppo di Comunità Energetiche Rinnovabili.

4 ESG e finanza sostenibile

GM Ambiente & Energia supporta le organizzazioni nella definizione, valutazione e miglioramento delle performance ESG, favorendo l'integrazione dei criteri ambientali, sociali e di governance nelle strategie aziendali e finanziarie. Le attività comprendono l'analisi dei processi e delle performance, il supporto alla strutturazione di rating ESG, l'allineamento agli standard e framework di riferimento e l'accompagnamento nel dialogo con il mercato degli investimenti, con istituti e partner finanziari.

5 Green marketing e comunicazione sostenibile

GM Ambiente & Energia affianca le organizzazioni nella valorizzazione dei progetti e delle iniziative

sostenibili attraverso strategie di comunicazione e marketing responsabile, coerenti, trasparenti e misurabili. Le attività sono orientate a garantire una corretta e consapevole diffusione delle informazioni verso stakeholder e comunità di riferimento, nel rispetto dei principi di veridicità, tracciabilità dei dati e prevenzione del greenwashing, contribuendo a rafforzare la credibilità e il posizionamento delle organizzazioni.

METODO DI LAVORO

Ogni collaborazione avviata da GM Ambiente & Energia si sviluppa attraverso un percorso strutturato e condiviso, progettato per garantire coerenza tra obiettivi, soluzioni proposte e risultati attesi, nonché trasparenza nelle modalità operative.

Il metodo di lavoro prevede:

1. un'**analisi preliminare** delle esigenze, del contesto organizzativo e del quadro normativo di riferimento;
2. la **definizione condivisa degli obiettivi** e del perimetro di intervento, in coerenza con le strategie dell'organizzazione;
3. la **formulazione di una proposta operativa** chiara, articolata e commisurata alle esigenze emerse;
4. l'**erogazione dei servizi** concordati secondo criteri di qualità, affidabilità e rispetto delle tempistiche;
5. il **monitoraggio delle attività** e la valutazione dei risultati, anche in ottica di miglioramento continuo.

IMPEGNI DI QUALITÀ

GM Ambiente & Energia opera secondo criteri di **qualità, responsabilità e affidabilità**, garantendo il rispetto delle normative vigenti e dei requisiti applicabili. L'azienda assicura chiarezza, correttezza e trasparenza nei rapporti con i propri stakeholder, tutela la riservatezza delle informazioni trattate e mantiene elevati standard qualitativi nella progettazione e nell'erogazione dei servizi e riconosce nel **confronto costante** con associazioni ed enti un elemento essenziale per la qualità del proprio operato: segnalazioni, suggerimenti e richieste di chiarimento sono considerati strumenti utili per il monitoraggio delle attività e per il **miglioramento continuo** dei servizi offerti.